CORSO GRATUITO · 3 LEZIONI

WhatsApp automatizzato con l’AI

Le domande che ti fanno sono sempre le stesse cinque o sei. Le mettiamo in ordine con l’AI, e l’app le manda da sola.

Federico Boggia
federicoboggia.it

Quanti messaggi ricevi in un giorno?
Quante cose diverse ti chiedono?

Alla prima domanda in aula rispondono fra venti e cento. Alla seconda contano sulle dita: cinque, sei. Un’estetista mi ha detto quattro.

01

La mappa

Che cosa ti chiedono, e quanto ti costa rispondere.

IL COSTO CHE NON VEDI

Il messaggio che costa di più arriva mentre lavori.

Rispondere prende due minuti. Tornare dentro a quello che stavi facendo ne prende altri cinque.

ALTRO → ESPORTA CHAT → SENZA FILE MULTIMEDIALI

Prima di incollare, ripulisci

01

Il campione riscritto

Trenta messaggi veri, riscritti a mano senza nomi e numeri. Per il laboratorio basta questo.

02

Cerca e sostituisci

I nomi diventano «Cliente 1», «Cliente 2», i numeri una stringa fissa. Dieci minuti.

03

Un modello in casa

Un modello che gira sul tuo computer. Conviene quando il giro lo ripeti ogni mese.

Sono dati personali di altre persone, e ne rispondi tu.

Il prompt che raggruppa

Una richiesta sola all’assistente: chiede una tabella, dichiara le colonne e vieta di inventare.

LE RIGHE CHE CONTANO NEL PROMPT

Ti do i messaggi fra i marcatori <<< >>>.

Raggruppa i messaggi per TIPO DI RICHIESTA.

Usa solo quello che c’è scritto: non inventare.

Rispondi solo con questa tabella.

Ultima colonna: SEMPRE UGUALE oppure DIPENDE.

La colonna che decide tutto: sempre uguale o dipende?

«Quanto costa la ceretta completa» è sempre uguale, e la può mandare l’app. «Posso spostare giovedì» dipende: bisogna guardare l’agenda.

Quanto ti costano, in minuti

#	TIPO DI RICHIESTA	VOLTE A SETTIMANA	MINUTI A RISPOSTA	MINUTI A SETTIMANA	SEMPRE UGUALE?
1	**Quanto costa il trattamento**	**14**	**2**	**28**	**sì**
2	Quando avete posto	11	4	44	no
3	**Dove siete e come si parcheggia**	**6**	**2**	**12**	**sì**
4	Spostare un appuntamento	5	5	25	no
5	**A che ora chiudete**	**4**	**1**	**4**	**sì**

L’esempio della Lezione 1. I minuti a risposta li sai solo tu, quindi la colonna la riempi a mano.

113

minuti a settimana

44

sulle righe sempre uguali

Quasi due ore. I quarantaquattro minuti delle risposte sempre uguali, alla fine della Lezione 2, partono da soli.

02

Il flusso

Quello che l’app WhatsApp Business fa da sola, gratis.

STRUMENTI PER LE AZIENDE

Quattro attrezzi, e sono gratis

01

Benvenuto

Parte da solo al primo messaggio, o quando qualcuno riscrive dopo un silenzio.

02

Assenza

Parte fuori dall’orario che imposti tu.

03

Risposte rapide

Testi salvati che richiami con / e una scorciatoia.

04

Etichette

Colori e nomi da attaccare a una conversazione.

L’AI prepara il materiale.
L’app lo manda.

I quattro attrezzi mandano testi fissi, uguali per tutti. Non leggono quello che ti scrivono e non scelgono.

I LIMITI, AL 22 SETTEMBRE 2026

50

risposte rapide salvate

500

caratteri a risposta

La scorciatoia arriva a 25 caratteri, e il messaggio di assenza attivo è uno solo. Meta li cambia senza avvisare.

Il benvenuto risponde

QUELLO CHE TROVI DAPPERTUTTO

«Ti risponderemo il prima possibile.»

Chi ha chiesto quanto costa sta ancora aspettando di saperlo, con una notifica in più.

QUELLO CHE SERVE

Le tre risposte sempre uguali.

Orari, dove sei, il listino. E l'ultima riga dice che cosa scrivere: «il giorno che preferisci».

Tre informazioni al massimo: le altre diventano risposte rapide.

Le risposte rapide, con le tue parole

Si parte da dieci tue risposte vere. L’assistente ne copia il tono, e tu le rileggi ad alta voce.

LE RIGHE CHE CONTANO NEL PROMPT

- Ti do dieci risposte che ha scritto lei, fra i marcatori.
- Stesse formule di saluto, stessa lunghezza.
- Massimo 500 caratteri a risposta.
- Niente promesse che non sono nelle sue risposte.
- Dove manca un dato, lascia {fra parentesi graffe}.

Le etichette sono uno stato

#	ETICHETTA	VUOL DIRE	CHE COSA DEVI FARE
1	**Da rispondere**	**Ha scritto, non ho risposto**	**Rispondi**
2	Aspetto risposta	Ho risposto, la palla è sua	Niente, per ora
3	Da richiamare	Serve una telefonata o l’agenda	Mettilo in agenda
4	Chiuso	Finito	Niente

Una sola per volta. Quando rispondi l’etichetta si sposta, e il filtro «Da rispondere» diventa la tua giornata.

Il messaggio di assenza è una promessa.

«Riapro domani alle 9 e ti rispondo entro mezzogiorno.» Poi la mantieni: la prima volta ci credono.

03

Il confine

Dove finisce il gratis, e che cosa resta tuo.

L’app gratuita non ha una porta di servizio.

Nessun modo autorizzato per far leggere i tuoi messaggi a un programma esterno, né per fargli rispondere al posto tuo.

Due strade per andare oltre

LE ESTENSIONI

Fingono di essere te su WhatsApp Web.

Sono fuori dalle condizioni d’uso. Il numero può essere bloccato, e con lui l’archivio e il contatto in rubrica.

LA STRADA UFFICIALE

La Cloud API di Meta.

Un programma riceve i messaggi e ne manda di suoi. Sta sotto a tutti i servizi «WhatsApp con l’AI».

Prima dei prezzi, quattro cose

01

Un numero dedicato

Un numero sta sull’app o sulla piattaforma, e il passaggio è a senso unico.

02

La verifica

Un account business su Meta con la verifica dell’azienda. La prima volta porta via giorni.

03

Modelli approvati

Rispondere è libero per ventiquattro ore. Scrivere per primo vuole un testo approvato da Meta.

04

Chi la collega

Uno strumento di automazione o un fornitore: un costo mensile in più.

IL CONTO, AL 22 SETTEMBRE 2026

1.000

messaggi in franchigia al mese

2 o 3 cent

a messaggio, dai rivenditori italiani

La franchigia vale per i messaggi di servizio, quelli con cui rispondi. Dal 1 ottobre 2026 Meta fa pagare anche parte di quelli.

Il giro, quando la porta c’è

1. Leggi: arriva il messaggio, il programma lo riceve
2. **Classifica: di che cosa parla, ed è sempre uguale o dipende?**
3. Rispondi o passa: la risposta già scritta, oppure a te col riassunto
4. Segna lo stato: le etichette, tenute da un programma

Sotto una certa sicurezza passa a te. Quella soglia è l’unico bottone che hai.

Quello che non si automatizza

#	MESSAGGIO	RISPONDE IL FLUSSO?	PERCHÉ
1	«A che ora chiudete?»	sì	La risposta è una, e se è sbagliata la correggi
2	«Quanto costa X?»	sì, se è a listino	Un prezzo scritto è un fatto
3	**«Mi fate un preventivo?»**	**no**	**Un prezzo mandato è un impegno**
4	**«Riuscite per venerdì?»**	**no**	**Una data promessa la mantieni tu**
5	**«Sono molto deluso da…»**	**no**	**A un reclamo risponde una persona, sempre**
6	**«Mio padre sta male, posso spostare?»**	**no**	**Non serve spiegarlo**

La regola: se una risposta sbagliata costa più di dieci minuti a rimediare, sotto ci mette la firma una persona.

Automatizza le informazioni.
Le decisioni, le promesse e i dispiaceri restano tuoi.

UNA SETTIMANA DOPO, COL FLUSSO ACCESO

113

minuti prima

75

minuti adesso

Trentotto minuti a settimana, con mezz’ora di lavoro e zero euro. Le due righe ferme sono il motivo per cui uno valuta la Cloud API.



CORSO GRATUITO · 3 LEZIONI

Per un’attività piccola di solito si resta gratis.

La Cloud API comincia a convenire con qualche centinaio di messaggi al giorno, o quando a rispondere siete in tre.

Gen AI per l’automazione dei processi, gratis federicoboggia.it/corsi/automazione-processi

Tutti i corsi gratuiti federicoboggia.it/corsi

Federico Boggia
federicoboggia.it